

Scrumble 2024

Mut zur Menschlichkeit

17.04.2024

➤ Job Demand Resources Modell

- Ressourcen – Puffer Stressentstehung | Ressourcen – Motivation – Leistungsfähigkeit

Ressourcen und Thema Menschlichkeit

soziale Unterstützung im Kolleg*innenkreis



Ermutigungen und gute Rückmeldungen von Vorgesetzten



#AW23

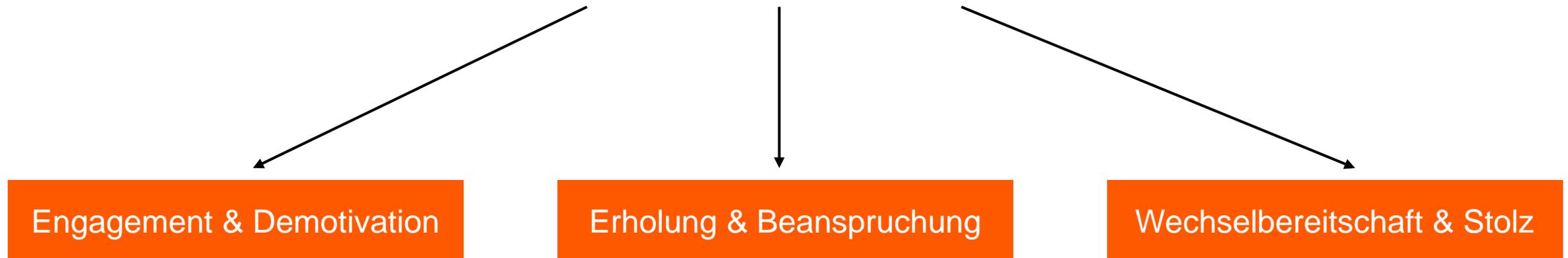
 research-team führt jährlich eine **Arbeitswelt-Österreich-Studie** in Kooperation mit der Universität Graz durch. Die aktuellsten Befragungen fanden im Frühjahr und Herbst 2023 statt.

 **Ziel** der jährlichen Studie ist es u. a.:

- die wichtigsten **arbeitspsychologischen Kennzahlen** für Österreich zu erfassen
- die **Veränderungen** in der Arbeitswelt zu beobachten, **Zusammenhänge** zu errechnen und daraus **Schlüsse** zu ziehen

#AW23: Arbeit und Menschlichkeit

Bedeutsame Komponenten der Arbeitswelt

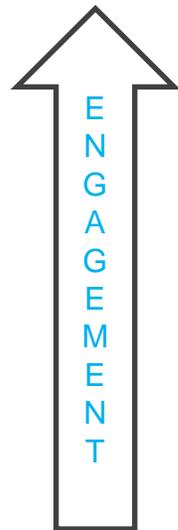


Zusammenhänge zwischen gelebter Menschlichkeit in der Arbeit und Komponenten der Arbeitswelt?

#AW23: Arbeit und Menschlichkeit I

Wertschätzen der Arbeitsleistung

(Meine Arbeitsleistung wurde geschätzt.)



Faire Behandlung durch den Vorgesetzten

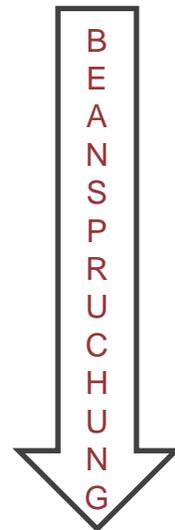
*(Meine Führungskraft hat in den letzten 4 Wochen darauf geachtet, dass alle Mitarbeiter*innen fair behandelt werden.)*



#AW23: Arbeit und Menschlichkeit II

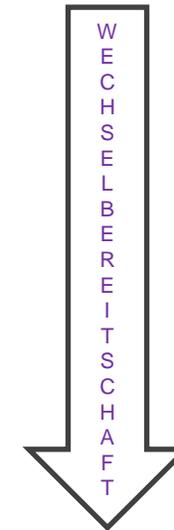
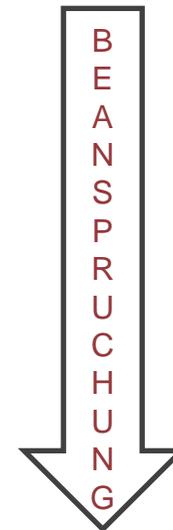
Work-Family-Balance

*(Mit der zeitlichen Vereinbarkeit zwischen Privatleben/Familie und Beruf bin ich
(sehr) zufrieden.)*



Zufriedenheit mit der Beziehung zur direkten Führungskraft

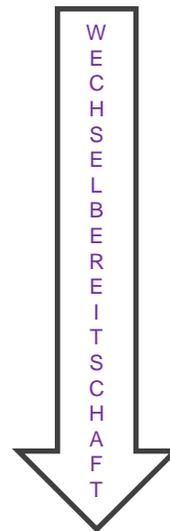
*(Mit der Beziehung zu meinem*meiner direkten Vorgesetzten bin ich (sehr)
zufrieden.)*



#AW23: Arbeit und Menschlichkeit III

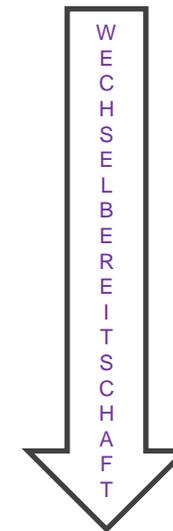
Teilen von Informationen untereinander

*(In meinem Unternehmen werden wichtige Informationen unter den Mitarbeiter*innen geteilt.)*



Stellenwert der Gesundheit

(In meinem Arbeitsumfeld hatte Gesundheit einen hohen Stellenwert.)



#AW23: Mut zur Menschlichkeit in der Führung

Wertschätzung durch aktives Zuhören („Listening“)

Ich nehme mich zurück und gebe Dir Raum.

Ich schenke Dir Aufmerksamkeit.

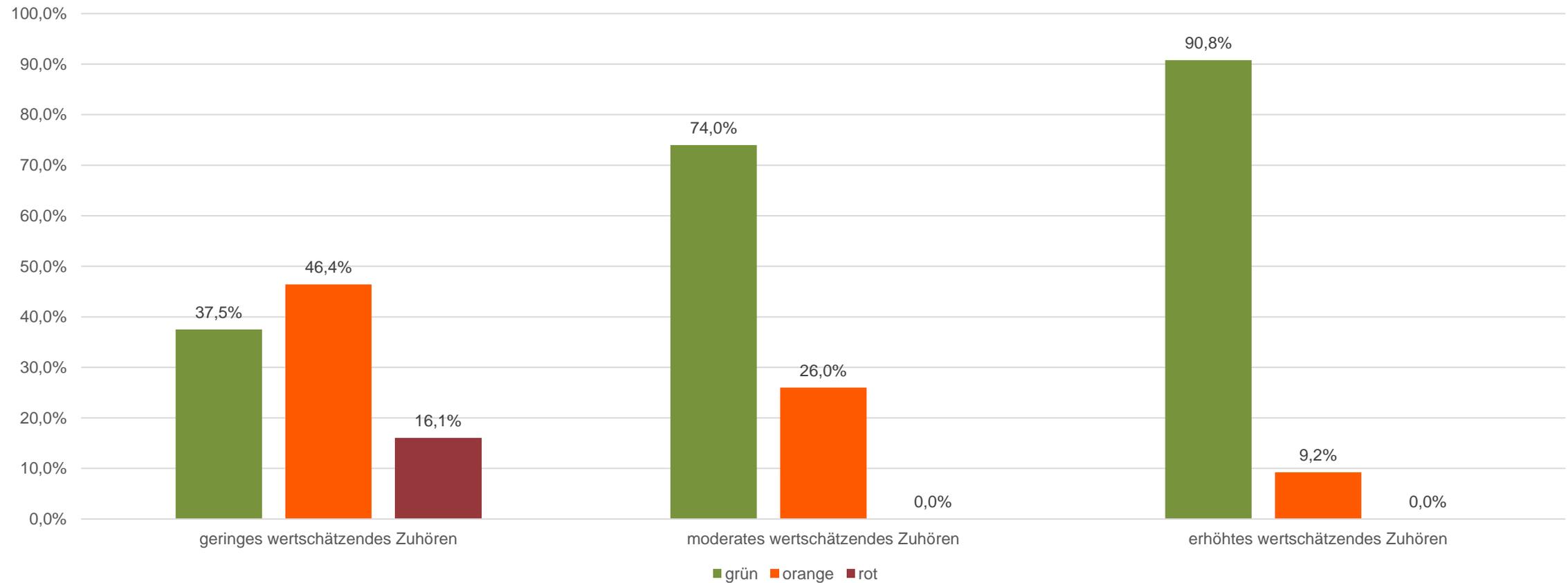
Es interessiert mich, was Du zu sagen hast.

Ich reflektiere meine eigenen Vorannahmen.

Ich falle Dir nicht ins Wort.

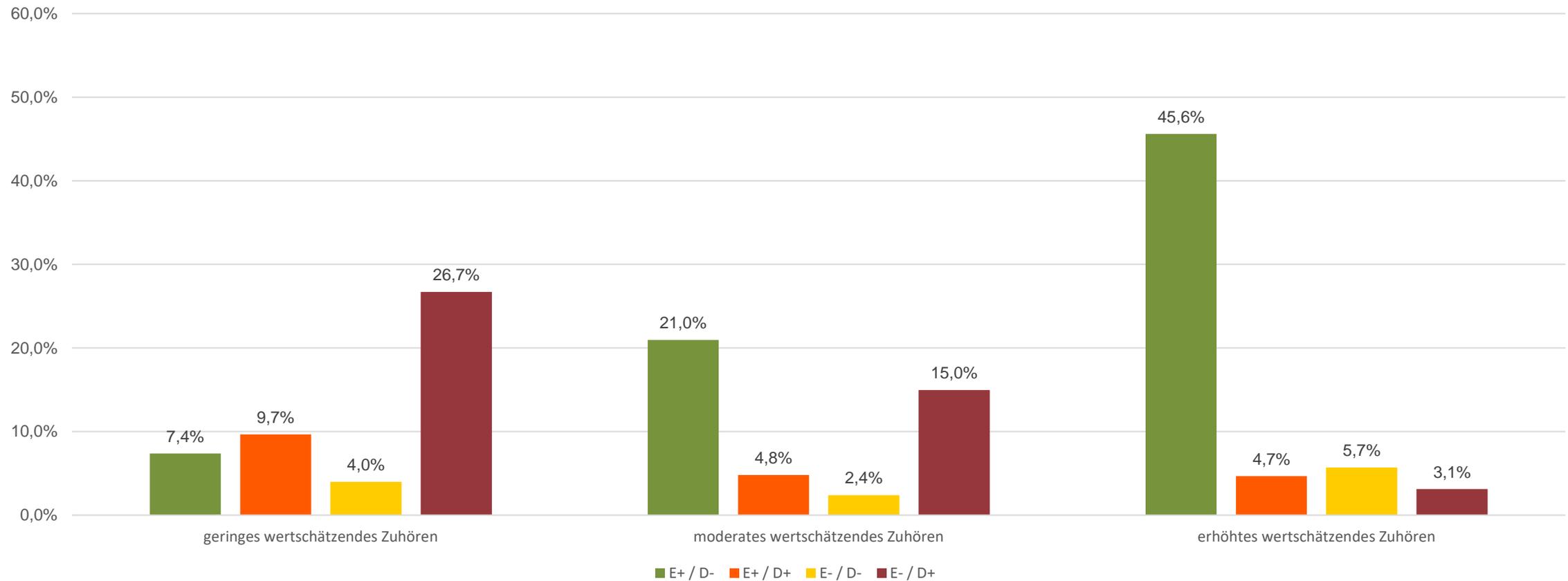
#AW23: Mut zur Menschlichkeit in der Führung I

"Zuhören" von Führungskräften und Burnout



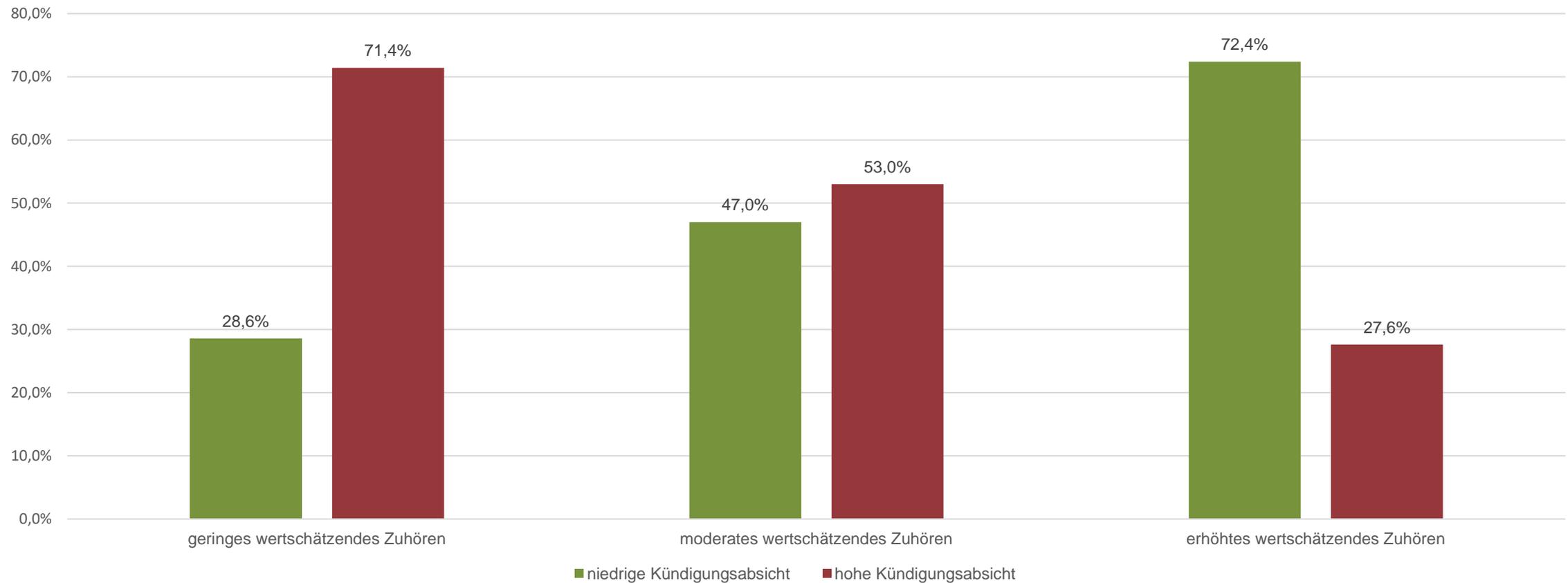
#AW23: Mut zur Menschlichkeit in der Führung II

"Zuhören" von Führungskräften und Engagement



#W23 : Mut zur Menschlichkeit in der Führung III

"Zuhören" von Führungskräften und Bindung



Psychologische Sicherheit

Ich kann Fragen stellen.

Ich kann Fehler zugeben.

Ich kann Kritik üben und Bedenken äußern,
ohne Konsequenzen zu fürchten.

Ich fühle mich sicher verletzlich zu sein.

Ich kann so sein, wie ich bin.

Ich fühle mich wohl, Vertrauen zu schenken.

Zentrale Take-Aways

- **Soziale Ressourcen** in der Arbeit \leftrightarrow **Mut zur Menschlichkeit**
- Zusammenhänge zwischen gelebter **Menschlichkeit** in der Arbeit und Engagement/ Demotivation, Erholung/ Beanspruchung, Wechselbereitschaft/ Stolz
 - **Wertschätzen** der Arbeitsleistung
 - **Faire Behandlung** durch den Vorgesetzten
 - Work-Family-**Balance**
 - Zufriedenheit mit der **Beziehung** zur direkten Führungskraft
 - Teilen von **Informationen** untereinander
 - Stellenwert der **Gesundheit**
- Aktives **Zuhören** (Listening) als menschlicher Aspekt der wertschätzenden Kommunikation
 - Positiver Einfluss auf Burnout-Risiko, Engagement, Wechselbereitschaft
- Psychologische **Sicherheit** als wichtige Rahmenbedingung für Menschlichkeit am Arbeitsplatz

Danke für die Aufmerksamkeit!

research-team

research-team GmbH | Brandhofgasse 7 | 8010 Graz | Telefon (+43) 0676 844 510 310
officer@research-team.at | www.research-team.at