



# #AW23: BEFRAGUNG ZUR ARBEITSWELT 2023

## Belastungen in der Arbeit ASchG

Arbeitnehmer\*innenschutzgesetz

## #AW23

---

research-team führt jährlich eine Arbeitswelt-Österreich-Studie in Kooperation mit der Universität Graz durch. Die aktuellste Befragung fand heuer im März 2023 statt. Insgesamt 1377 Personen nahmen an der Befragung teil.

Ziel der jährlichen Studie ist es:

- die wichtigsten arbeitspsychologischen Kennzahlen für Österreich zu erfassen
- die Veränderungen in der Arbeitswelt zu beobachten, Zusammenhänge zu errechnen und daraus Schlüsse zu ziehen
- unseren Kunden\*innen einen professionellen und objektiven Vergleichswert für ihr Unternehmen zu bieten

## OrgFit – Belastungen in der Arbeit

---

Jeder Arbeitsplatz geht mit unterschiedlichen Belastungen einher. So kann der Arbeitsplatz besonders körperlich anstrengend oder emotional anspruchsvoll sein.

Belastungen lassen sich nicht immer vermeiden. Sind sie allerdings besonders intensiv oder treten über längere Zeiträume auf, so können sie zu **Fehlbeanspruchung** führen und die Gesundheit der Mitarbeiter\*innen gefährden.

Deswegen ist es wichtig, diese Belastungen **objektiv** zu erfassen und im Kontext des Arbeitsplatzes zu begutachten.

Belastungen können von 0 = nie bis 6 = immer wahrgenommen werden. Je stärker die Belastung wahrgenommen wird, desto weiter rechts befinden sich die Werte innerhalb der Grafik.

In unserem Sprachgebrauch werden "Belastungen" meistens als etwas Negatives gesehen. Im Sinne des ASchG können Belastungen aber auch spannende Herausforderungen sein (z.B. geistige Belastungen, wie "musste ich den ganzen Tag sehr konzentriert und aufmerksam arbeiten" werden von den Mitarbeiter\*innen oft als Herausforderung und nicht als Belastung gesehen). Daher werden Abweichungen bei den OrgFit-Ergebnissen nicht mit Rot oder Grün, sondern mit Blau markiert.

# OrgFit 30 im Jahr 2023

## Belastungen in der Arbeit (Teil 1)

### Belastungen in der Arbeit

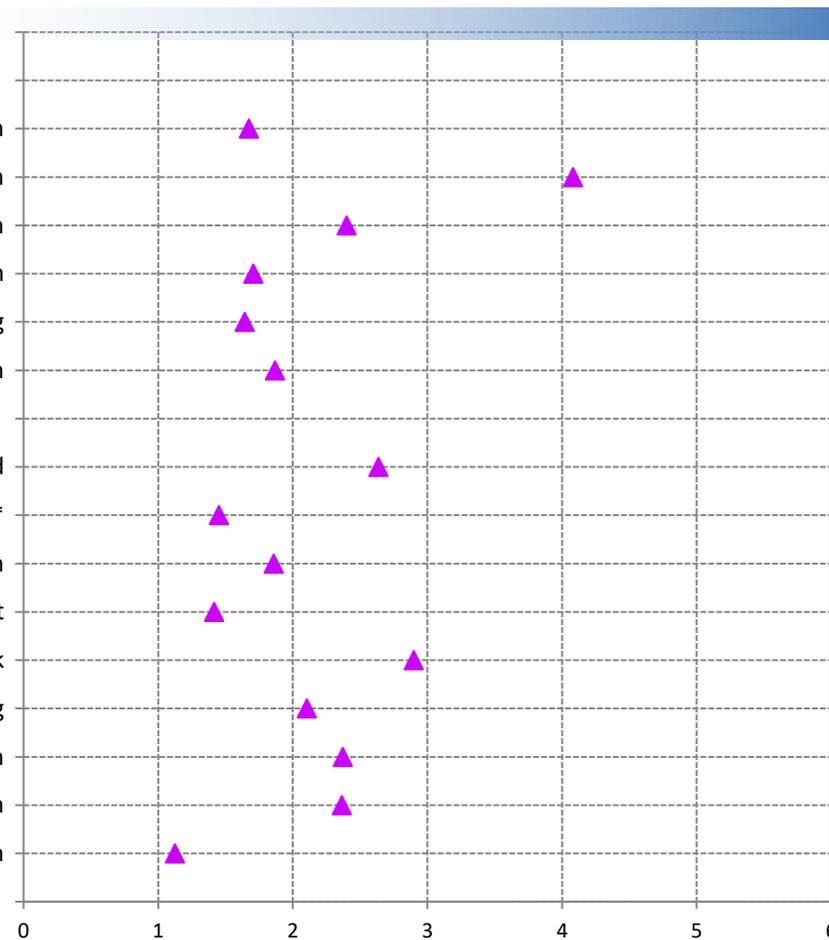
#### Arbeitsaufgaben und Tätigkeiten

Körperliche Anforderungen  
Geistige Anforderungen  
Emotionale Anforderungen  
Konflikte mit Kund\*innen  
Unzureichende Einschulung  
Mangelnde Qualifikation

#### Sozial- und Organisationsklima

Abstimmungsaufwand  
Konflikte bereichsübergreifend\*  
Mangelnde Unterstützung unter Kolleg\*innen  
Konflikte mit der Führungskraft  
Mangelndes Feedback  
Unzureichender Informationszugang  
Fehlende Mitsprachemöglichkeiten  
Mangelndes Gerechtigkeitserleben  
Benachteiligungserleben

▲ AW 23 (N=1377)



0=nie  
1=selten  
2=manchmal  
3=mehrmals  
4=oft  
5=sehr oft  
6=immer

# OrgFit 30 im Jahr 2023

## Belastungen in der Arbeit (Teil 2)

### Belastungen in der Arbeit

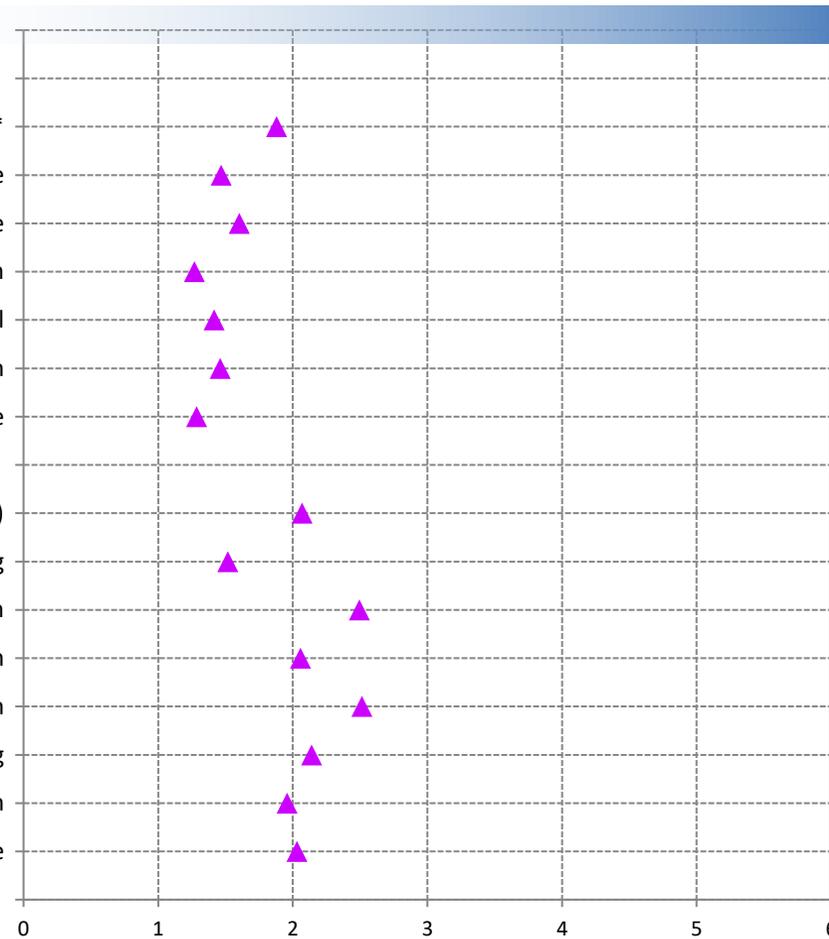
#### Arbeitsumgebung

- Unangenehmes Raumklima\*
- Belastende Lautstärke
- Unpassende Lichtverhältnisse
- Mangelnder Platz und Flächen
- Fehlende Arbeitsmittel
- Körperliche Gefahren
- Gefährliche Stoffe

#### Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation

- Belastende Arbeitsprozesse (doppelte Arbeit)
- Unzureichende Arbeitsvorbereitung
- Ungenauere Zielvorgaben
- Unklare Zuständigkeiten
- Störungen und Unterbrechungen
- Belastende Pausengestaltung
- Belastende Arbeitszeiten
- Belastende Arbeitsmenge

▲ AW 23 (N=1377)



0=nie  
 1=selten  
 2=manchmal  
 3=mehrmals  
 4=oft  
 5=sehr oft  
 6=immer

# 2023: Psychische Belastungen gemäß ASchG

---

Gemäß ASchG sind die psychischen Belastungen für jeden Arbeitsplatz mit einem, der ISO10075 entsprechenden, Fragebogen zu erheben. Der OrgFit ist ein Fragebogen, der den hohen Qualitätsansprüchen der ISO entspricht und gleichzeitig einen guten Überblick über die Verbesserungspotenziale für jeden Arbeitsplatz gibt.

## Welche Belastungen erleben Arbeitnehmer\*innen 2023 am häufigsten?

1. Geistige Anforderungen (hohe Konzentration)
2. Zu wenig Feedback
3. Zu viel Abstimmungsaufwand
4. Störungen und Unterbrechungen
5. Ungenaue Zielvorgaben

## Welche Belastungen erleben Arbeitnehmer\*innen 2023 am seltensten?

1. Diskriminierung (Benachteiligung aufgrund von Geschlecht, Alter, Bildung, Herkunft,...)
2. Zu wenig Platz zum Arbeiten
3. Arbeiten mit gefährlichen Stoffen

# OrgFit 30 im Jahresvergleich

## Belastungen in der Arbeit (Teil 1)

### Belastungen in der Arbeit

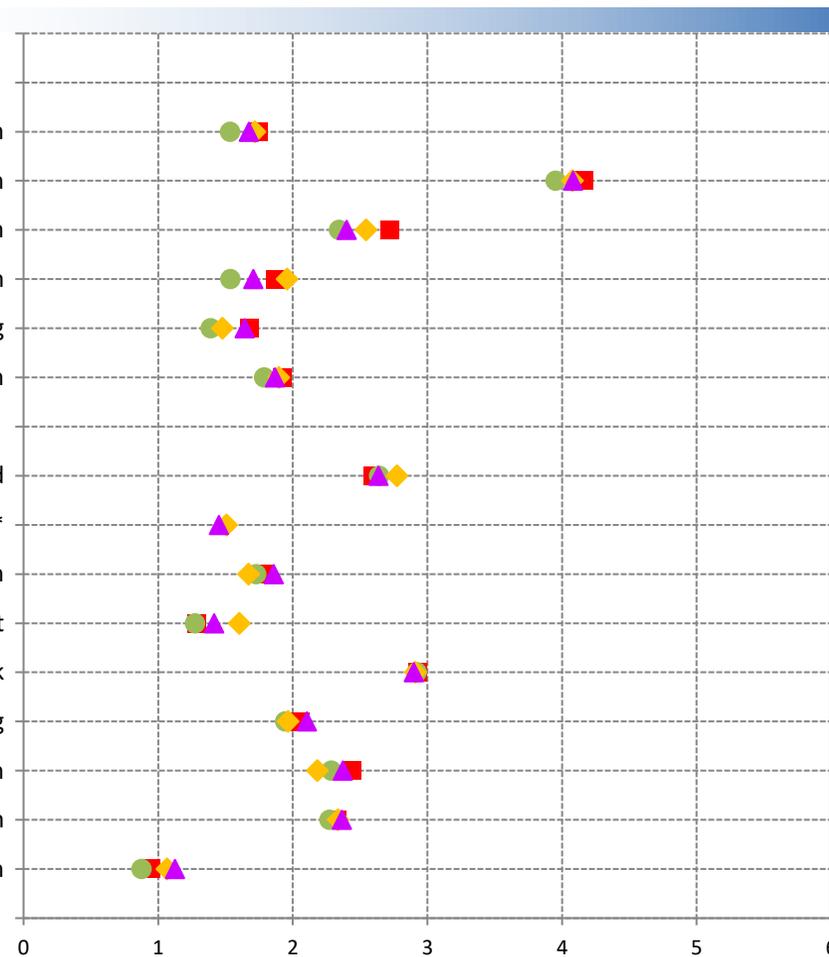
#### Arbeitsaufgaben und Tätigkeiten

- Körperliche Anforderungen
- Geistige Anforderungen
- Emotionale Anforderungen
- Konflikte mit Kund\*innen
- Unzureichende Einschulung
- Mangelnde Qualifikation

#### Sozial- und Organisationsklima

- Abstimmungsaufwand
- Konflikte bereichsübergreifend\*
- Mangelnde Unterstützung unter Kolleg\*innen
- Konflikte mit der Führungskraft
- Mangelndes Feedback
- Unzureichender Informationszugang
- Fehlende Mitsprachemöglichkeiten
- Mangelndes Gerechtigkeits erleben
- Benachteiligungserleben

- AW 18 (N=1019)
- AW 21 (N=1513)
- ◆ AW 22 (N=1102)
- ▲ AW 23 (N=1377)



\*Item wurde 2018-2021 nicht erhoben.

- 0=nie
- 1=selten
- 2=manchmal
- 3=mehrmals
- 4=oft
- 5=sehr oft
- 6=immer

# OrgFit 30 im Jahresvergleich

## Belastungen in der Arbeit (Teil 2)

### Belastungen in der Arbeit

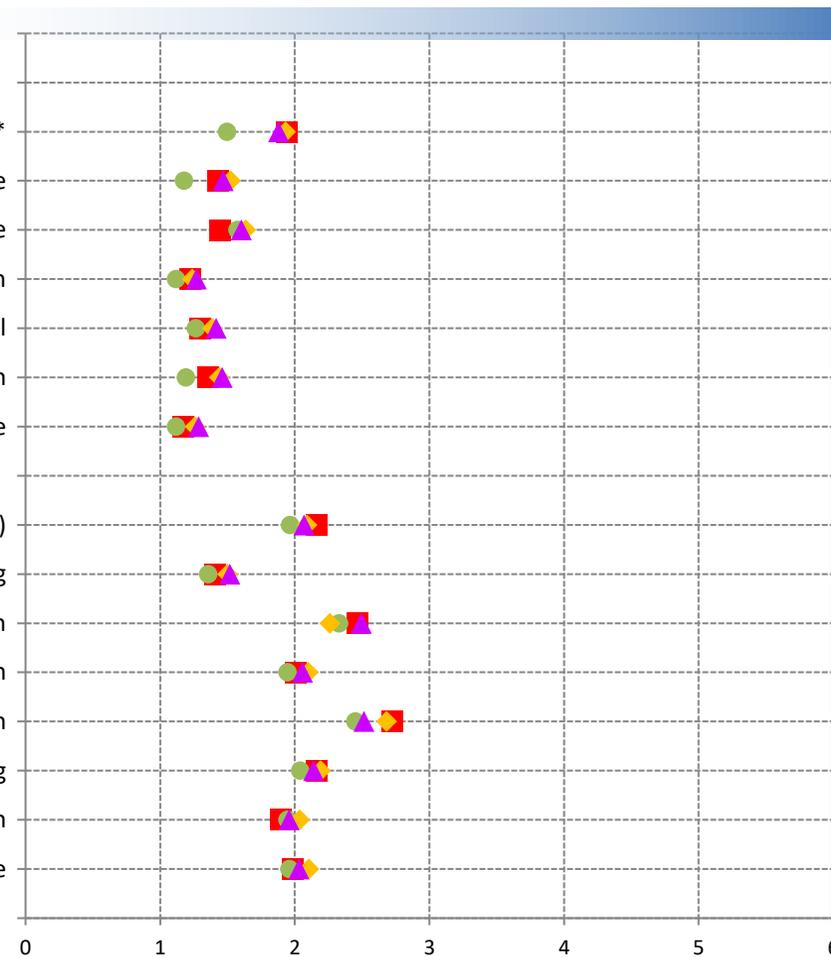
#### Arbeitsumgebung

- Unangenehmes Raumklima\*
- Belastende Lautstärke
- Unpassende Lichtverhältnisse
- Mangelnder Platz und Flächen
- Fehlende Arbeitsmittel
- Körperliche Gefahren
- Gefährliche Stoffe

#### Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation

- Belastende Arbeitsprozesse (doppelte Arbeit)
- Unzureichende Arbeitsvorbereitung
- Ungenauere Zielvorgaben
- Unklare Zuständigkeiten
- Störungen und Unterbrechungen
- Belastende Pausengestaltung
- Belastende Arbeitszeiten
- Belastende Arbeitsmenge

- AW 18 (N=1019)
- AW 21 (N=1513)
- ◆ AW 22 (N=1102)
- ▲ AW 23 (N=1377)



- 0=nie
- 1=selten
- 2=manchmal
- 3=mehrmals
- 4=oft
- 5=sehr oft
- 6=immer

# OrgFit Vergleich 2023 – 2018

## Belastungen in der Arbeit (Teil 1)

### Belastungen in der Arbeit

#### Arbeitsaufgaben und Tätigkeiten



\*Item wurde 2018-2021 nicht erhoben.

Mit ss (sehr signifikant) gekennzeichnete Belastungen unterscheiden sich essentiell im Jahresvergleich.

0=nie  
 1=selten  
 2=manchmal  
 3=mehrmals  
 4=oft  
 5=sehr oft  
 6=immer

■ AW 18 (N=1019)  
 ▲ AW 23 (N=1377)

# OrgFit Vergleich 2023 – 2018

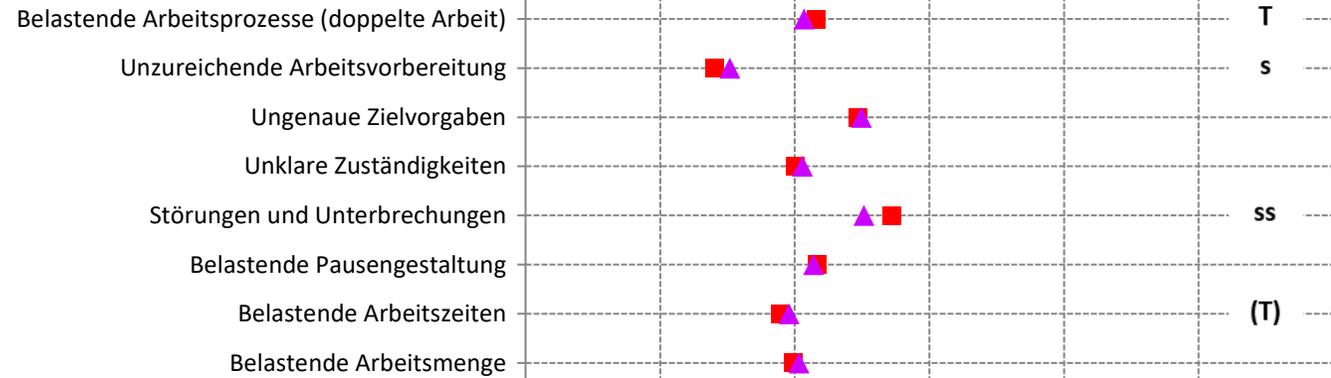
## Belastungen in der Arbeit (Teil 2)

### Belastungen in der Arbeit

#### Arbeitsumgebung



#### Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation



■ AW 18 (N=1019)

▲ AW 23 (N=1377)

Mit ss (sehr signifikant) gekennzeichnete Belastungen unterscheiden sich essentiell im Jahresvergleich.

0=nie  
1=selten  
2=manchmal  
3=mehrmals  
4=oft  
5=sehr oft  
6=immer

# Belastungen gemäß ASchG

## Die größten Unterschiede zwischen 2018 und 2023

---

### Welche Belastungen sind 2023 im Vergleich zu 2018 signifikant gestiegen?

1. Benachteiligungserleben: In meinem Arbeitsumfeld kam es zu Benachteiligungen (z.B. aufgrund von Geschlecht, Alter, Nationalität).

### Welche Belastungen sind 2023 im Vergleich zu 2018 signifikant gesunken?

1. Emotionale Anforderungen
2. Störungen und Unterbrechungen
3. Konflikte mit Kunden\*innen

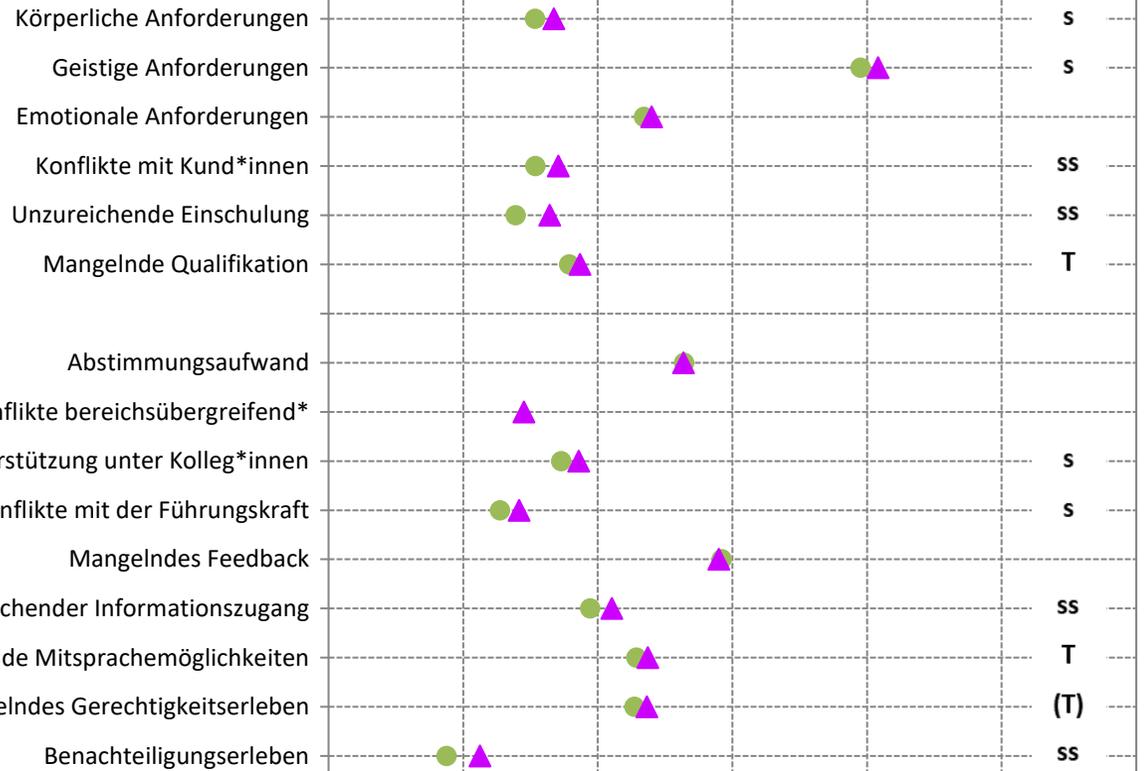
# OrgFit Vergleich 2023 – 2021

## Belastungen in der Arbeit (Teil 1)

### Belastungen in der Arbeit

\*Item wurde 2018-2021 nicht erhoben.

#### Arbeitsaufgaben und Tätigkeiten



● AW 21 (N=1513)

▲ AW 23 (N=1377)

Mit ss (sehr signifikant) gekennzeichnete Belastungen unterscheiden sich essentiell im Jahresvergleich.

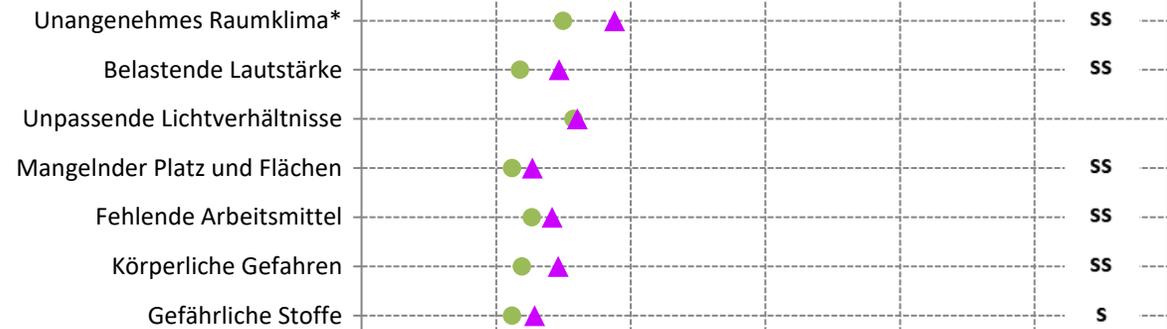
0=nie  
1=selten  
2=manchmal  
3=mehrmals  
4=oft  
5=sehr oft  
6=immer

# OrgFit Vergleich 2023 – 2021

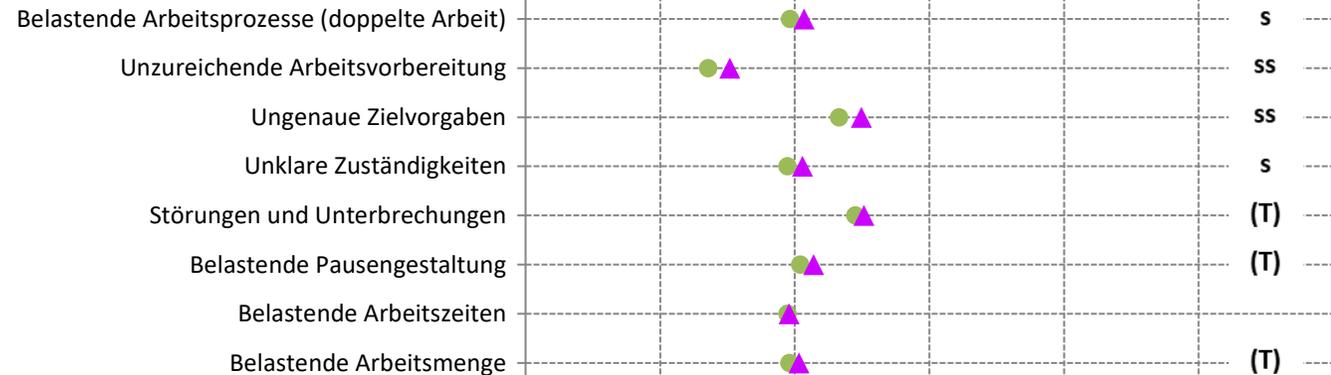
## Belastungen in der Arbeit (Teil 2)

### Belastungen in der Arbeit

#### Arbeitsumgebung



#### Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation



● AW 21 (N=1513)

▲ AW 23 (N=1377)

Mit ss (sehr signifikant) gekennzeichnete Belastungen unterscheiden sich essentiell im Jahresvergleich.

0=nie  
1=selten  
2=manchmal  
3=mehrmals  
4=oft  
5=sehr oft  
6=immer

# Belastungen gemäß ASchG

## Die größten Unterschiede zwischen 2021 und 2023

---

### Welche Belastungen sind 2023 im Vergleich zu 2021 am stärksten gestiegen?

1. Belastungen im Zusammenhang mit dem Arbeitsplatz (Raumklima, Lautstärke, körperliche Gefahren)
2. Mangelnde Einschulung
3. Benachteiligungserleben: In meinem Arbeitsumfeld kam es zu Benachteiligungen (z.B. aufgrund von Geschlecht, Alter, Nationalität).

### Welche Belastungen sind 2023 im Vergleich zu 2021 signifikant gesunken?

1. keine

# OrgFit Vergleich 2023 – 2022

## Belastungen in der Arbeit (Teil 1)

### Belastungen in der Arbeit

#### Arbeitsaufgaben und Tätigkeiten

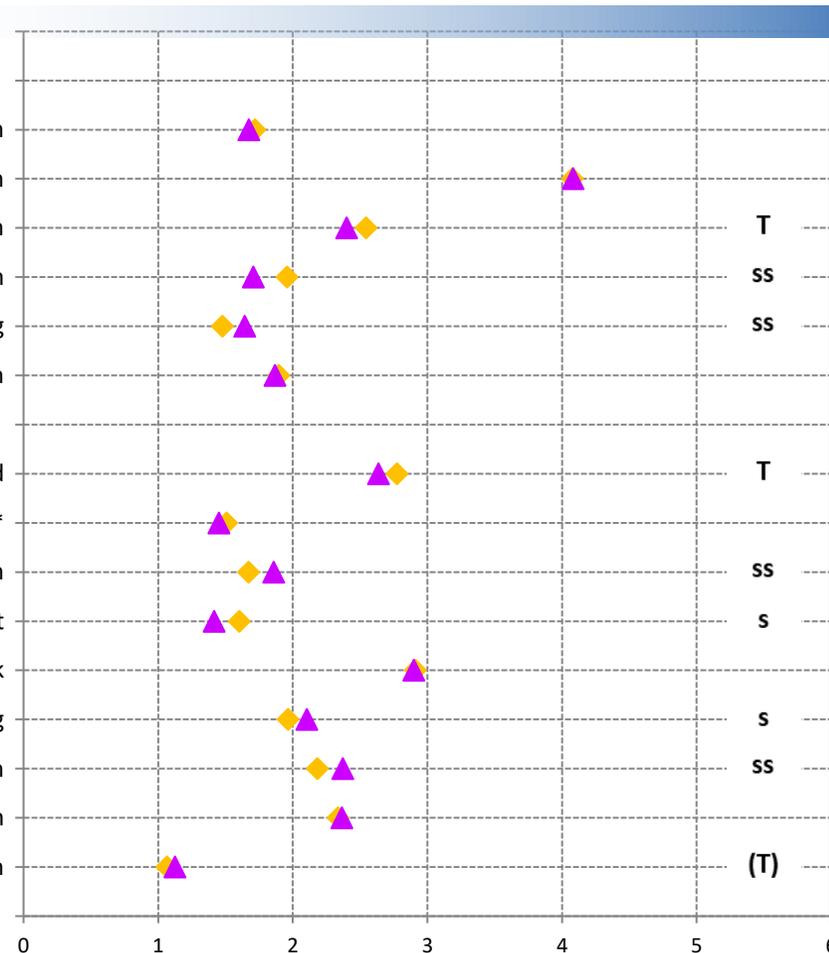
- Körperliche Anforderungen
- Geistige Anforderungen
- Emotionale Anforderungen
- Konflikte mit Kund\*innen
- Unzureichende Einschulung
- Mangelnde Qualifikation

#### Sozial- und Organisationsklima

- Abstimmungsaufwand
- Konflikte bereichsübergreifend\*
- Mangelnde Unterstützung unter Kolleg\*innen
- Konflikte mit der Führungskraft
- Mangelndes Feedback
- Unzureichender Informationszugang
- Fehlende Mitsprachemöglichkeiten
- Mangelndes gerechtigkeitserleben
- Benachteiligungserleben

◆ AW 22 (N=1102)

▲ AW 23 (N=1377)



\*Item wurde 2018-2021 nicht erhoben.

Mit ss (sehr signifikant) gekennzeichnete Belastungen unterscheiden sich essentiell im Jahresvergleich.

0=nie  
1=selten  
2=manchmal  
3=mehrmals  
4=oft  
5=sehr oft  
6=immer

# OrgFit Vergleich 2023 – 2022

## Belastungen in der Arbeit (Teil 2)

### Belastungen in der Arbeit

#### Arbeitsumgebung

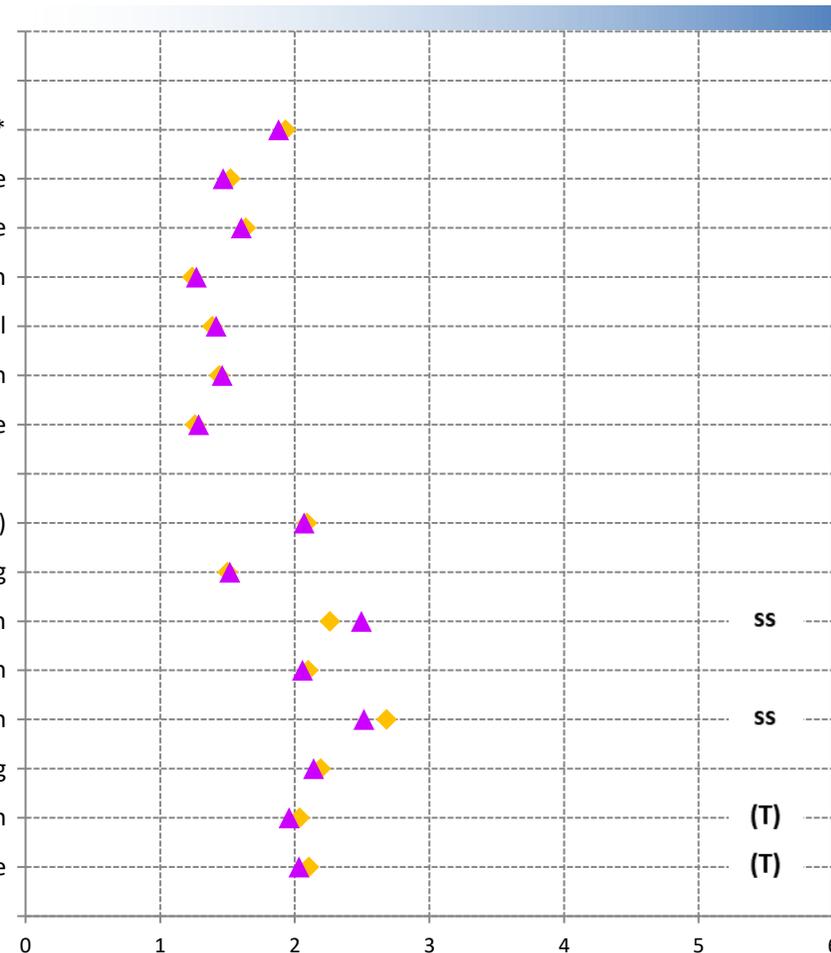
- Unangenehmes Raumklima\*
- Belastende Lautstärke
- Unpassende Lichtverhältnisse
- Mangelnder Platz und Flächen
- Fehlende Arbeitsmittel
- Körperliche Gefahren
- Gefährliche Stoffe

#### Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation

- Belastende Arbeitsprozesse (doppelte Arbeit)
- Unzureichende Arbeitsvorbereitung
- Ungenauere Zielvorgaben
- Unklare Zuständigkeiten
- Störungen und Unterbrechungen
- Belastende Pausengestaltung
- Belastende Arbeitszeiten
- Belastende Arbeitsmenge

◆ AW 22 (N=1102)

▲ AW 23 (N=1377)



Mit ss (sehr signifikant) gekennzeichnete Belastungen unterscheiden sich essentiell im Jahresvergleich.

0=nie  
1=selten  
2=manchmal  
3=mehrmals  
4=oft  
5=sehr oft  
6=immer

# Belastungen gemäß ASchG

## Die größten Unterschiede zwischen 2022 und 2023

---

### Welche Belastungen sind 2023 im Vergleich zu 2022 signifikant gestiegen?

1. Ungenaue Zielvorgaben
2. Fehlende Mitsprachemöglichkeiten
3. Unzureichende Unterstützung durch Kollegen\*innen
4. Unzureichende Einschulung

### Welche Belastungen sind 2023 im Vergleich zu 2022 signifikant gesunken?

1. Konflikte mit Kunden\*innen
2. Störungen und Unterbrechungen