



# #AW23: BEFRAGUNG ZUR ARBEITSWELT 2023

## Ressourcen in der Arbeit

## #AW23

---

research-team führt jährlich eine Arbeitswelt-Österreich-Studie in Kooperation mit der Universität Graz durch. Die aktuellste Befragung fand heuer im März 2023 statt. Insgesamt 1377 Personen nahmen an der Befragung teil.

Ziel der jährlichen Studie ist es:

- die wichtigsten arbeitspsychologischen Kennzahlen für Österreich zu erfassen
- die Veränderungen in der Arbeitswelt zu beobachten, Zusammenhänge zu errechnen und daraus Schlüsse zu ziehen
- unseren Kunden\*innen einen professionellen und objektiven Vergleichswert für ihr Unternehmen zu bieten

## Ressourcen

---

Am Arbeitsplatz gibt es nicht nur Belastungen, die auf Mitarbeiter\*innen wirken können, sondern auch Ressourcen, welche unterstützen können.

Diese **Ressourcen** können den **Belastungen des Arbeitsalltages entgegenwirken**. So kann zum Beispiel das Gemeinschaftsgefühl am Arbeitsplatz eine Ressource sein, die Belastungen abfedern kann.

Ressourcen können von 0 = nie bis zu 6 = immer wahrgenommen werden.

Je häufiger Ressourcen wahrgenommen werden, desto weiter rechts befinden sich die Werte innerhalb der Grafik.

# 2023: Ressourcen als Motivatoren & Ausgleich für Belastungen

Wie oft haben Sie in den letzten 4 Wochen folgende Aspekte wahrgenommen?



▲ AW 23 (N=1377)

# 2023: Ressourcen als Motivatoren & Ausgleich für Belastungen

---

Am Arbeitsplatz gibt es nicht nur Belastungen, die auf Mitarbeiter\*innen wirken können, sondern auch Ressourcen, welche unterstützen können.

Diese **Ressourcen** können den **Belastungen des Arbeitsalltages entgegenwirken**.

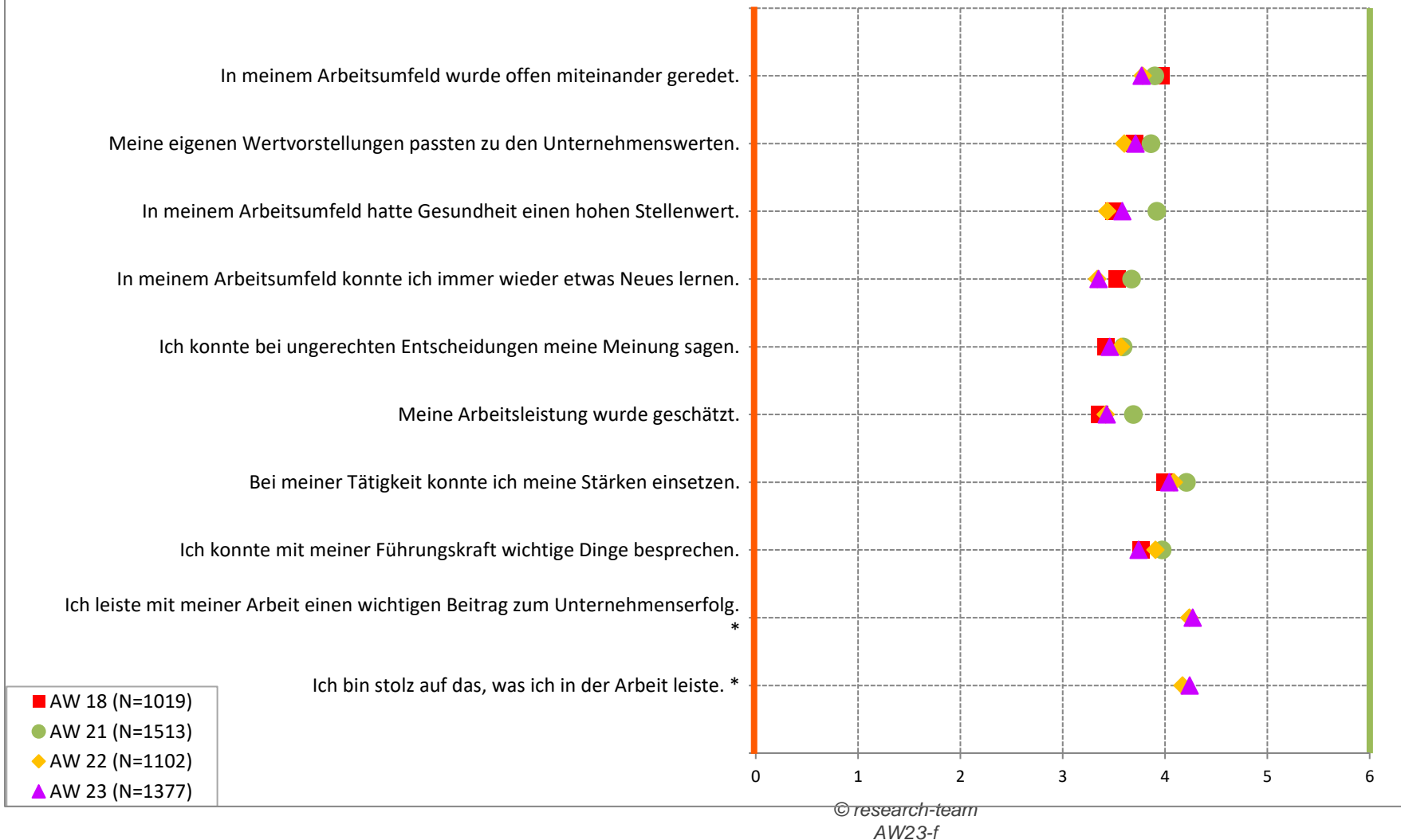
## Welche Ressourcen erleben Arbeitnehmer\*innen 2023 am häufigsten?

1. Ich leiste mit meiner Arbeit einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.
2. Ich bin stolz auf das, was ich in der Arbeit leiste.
3. Bei meiner Tätigkeit konnte ich meine Stärken einsetzen.
4. In meinem Arbeitsumfeld wurde offen miteinander geredet.
5. Ich konnte mit meiner Führungskraft wichtige Dinge besprechen.
6. Meine eigenen Wertvorstellungen passten zu den Unternehmenswerten.
7. In meinem Arbeitsumfeld hatte Gesundheit einen hohen Stellenwert.
8. Ich konnte bei ungerechten Entscheidungen meine Meinung sagen.
9. Meine Arbeitsleistung wurde geschätzt.
10. In meinem Arbeitsumfeld konnte ich immer wieder etwas Neues lernen.

# Ressourcen & Motivatoren

Wie oft haben Sie in den letzten 4 Wochen folgende Aspekte wahrgenommen?

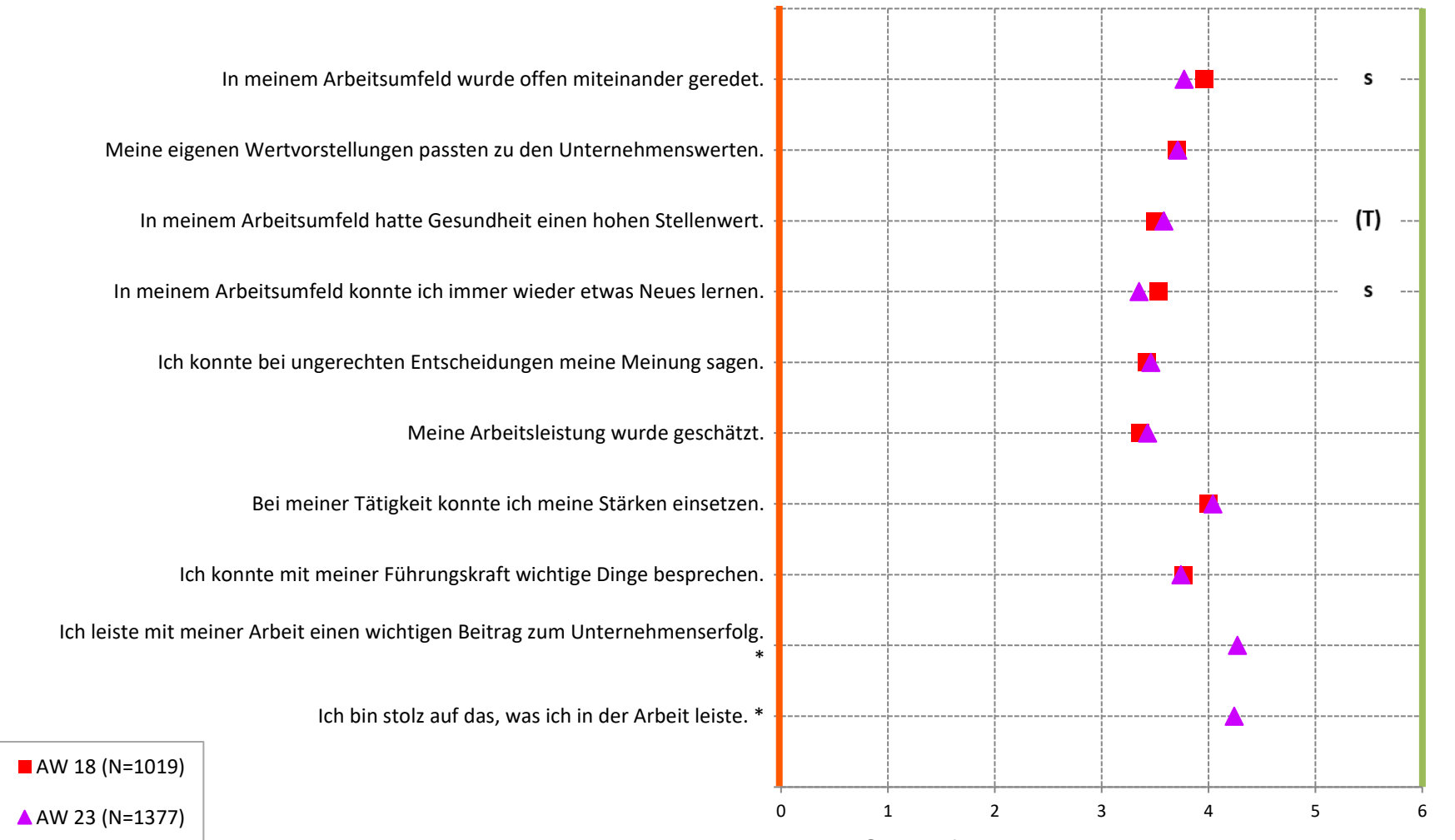
\* Item wurde 2018 und 2021 nicht abgefragt.



0=nie  
1=selten  
2=manchmal  
3=mehrmals  
4=oft  
5=sehr oft  
6=immer

# Ressourcen & Motivatoren Vergleich 2023 - 2018

Wie oft haben Sie in den letzten 4 Wochen folgende Aspekte wahrgenommen?



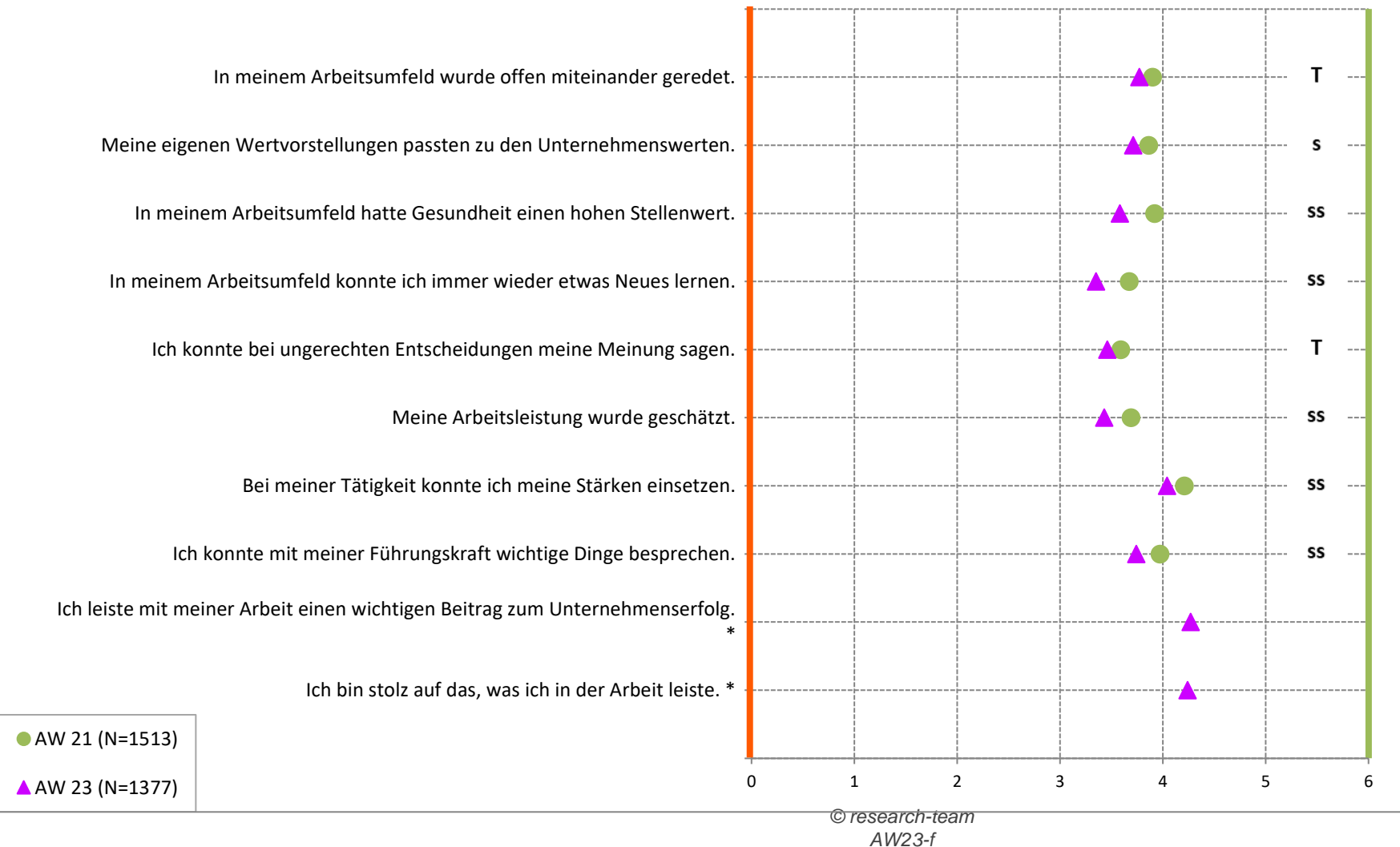
\* Item wurde 2018 und 2021 nicht abgefragt.

0=nie  
1=selten  
2=manchmal  
3=mehrmals  
4=oft  
5=sehr oft  
6=immer

# Ressourcen & Motivatoren

## Vergleich 2023 - 2021

Wie oft haben Sie in den letzten 4 Wochen folgende Aspekte wahrgenommen?



\* Item wurde 2018 und 2021 nicht abgefragt.

0=nie  
1=selten  
2=manchmal  
3=mehrmals  
4=oft  
5=sehr oft  
6=immer



# 2023 - 2021: Ressourcen als Motivatoren & Ausgleich für Belastungen

---

Interessant ist vor allem der Vergleich von 2021 mit 2023. Hier ergeben sich mehrere sehr signifikante Unterschiede:

**Welche Ressourcen sind 2023 im Vergleich zu 2021 sehr signifikant gestiegen – haben sich also positiv entwickelt?**

1. KEINE

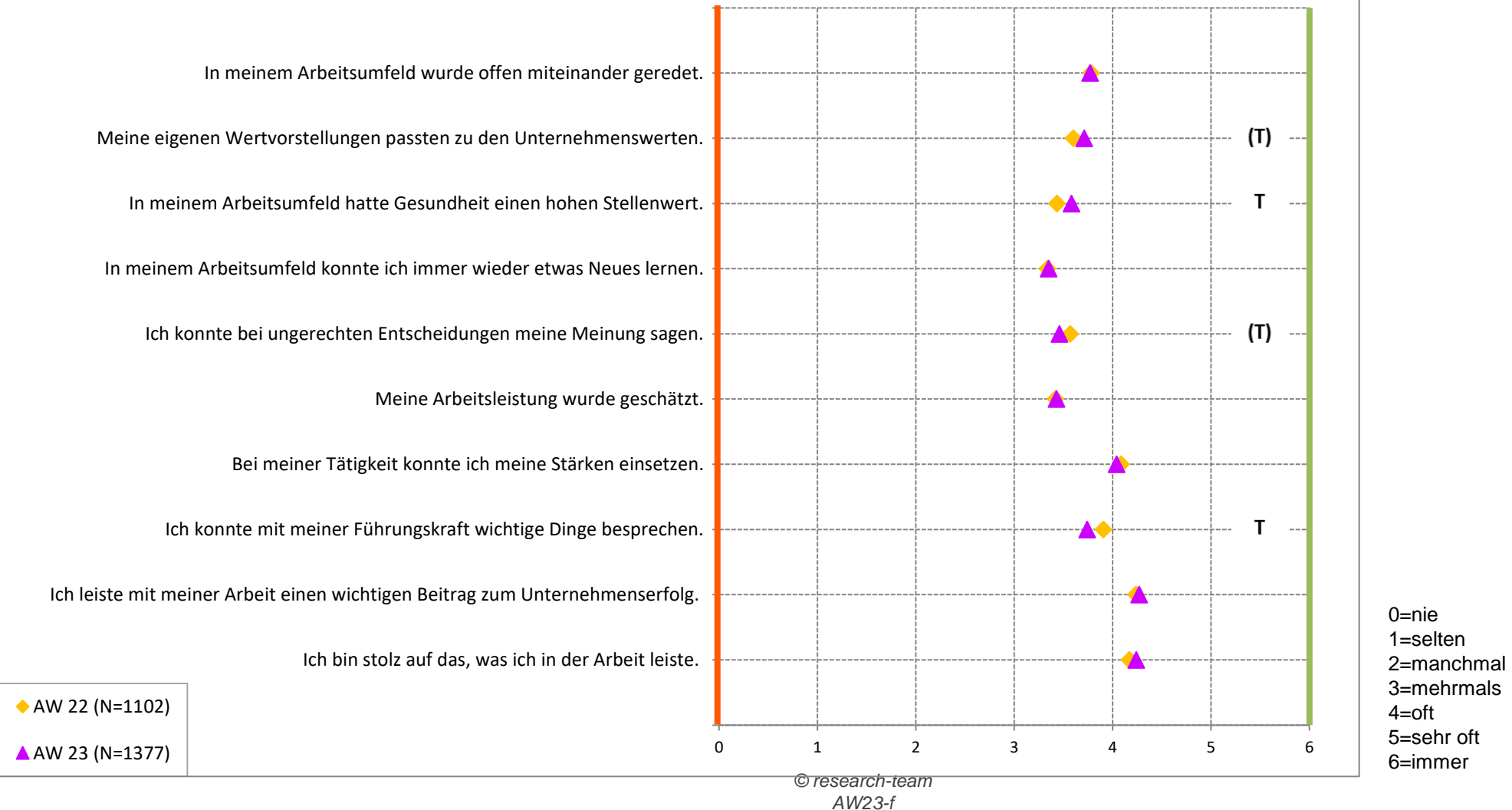
**Welche Ressourcen sind 2023 im Vergleich zu 2021 sehr signifikant gesunken – haben sich also negativ entwickelt?**

1. Gesundheit hat einen deutlich geringeren Stellenwert im Unternehmen.
2. Die Mitarbeiter\*innen können deutlich seltener Neues lernen.
3. Die Arbeitsleistung wird deutlich weniger geschätzt.
4. Die Mitarbeiter\*innen können deutlich seltener wichtige Dinge mit ihrer Führungskraft besprechen.

# Ressourcen & Motivatoren

## Vergleich 2023 - 2022

Wie oft haben Sie in den letzten 4 Wochen folgende Aspekte wahrgenommen?



## Ressourcen (Motivatoren & Kraftquellen)

---

..sind als Ausgleich für bestehende Belastungen besonders wichtig:

**Ressourcen reduzieren das Burnout-Risiko!**

## Ressourcen

---

### ... reduzieren das Burnout-Risiko

weil Ressourcen ein wichtiger Ausgleich für bestehende Belastungen sind. So fördern sie die „Erholung“ und reduzieren damit das Burnout-Risiko.

Aus unseren Analysen & unserer Erfahrung wissen wir, dass alle abgefragten Ressourcen zentral für die „Erholung“ sind. Die wichtigsten Einflussfaktoren sind Folgende:

- ➔ Bei meiner Tätigkeit konnte ich meine Stärken einsetzen.
- ➔ Meine Arbeitsleistung wurde geschätzt.
- ➔ In meinem Arbeitsumfeld hatte Gesundheit einen hohen Stellenwert.
- ➔ Ich bin stolz auf das, was ich leiste.
- ➔ Ich kann bei ungerechten Entscheidungen meine Meinung sagen.
- ➔ u.v.m.

## Ressourcen (Motivatoren & Kraftquellen)

---

**Ressourcen erhöhen die Weiterempfehlung als  
Arbeitgeber\*in!**

## Ressourcen

---

### ... erhöhen die Weiterempfehlung als Arbeitgeber\*in

„Ich würde meine Firma als Arbeitgeber weiterempfehlen.“

Aus unseren Analysen & unserer Erfahrung wissen wir, dass hier folgende Aspekte ganz besonders wichtig sind:

- Meine eigenen Wertvorstellungen passen zu den Unternehmenswerten.
- Meine Arbeitsleistung wird geschätzt.
- Ich kann mit meiner Führungskraft wichtige Dinge besprechen.
- In meinem Arbeitsumfeld hat Gesundheit einen hohen Stellenwert.
- Ich kann bei ungerechten Entscheidungen meine Meinung sagen.

**IHRE  
Ansprechperson**



## **Mag. Michaela Höfer**

**research-team**

Strategische Unternehmensleitung  
Unternehmensberaterin

Arbeits-/Organisationspsychologin,  
Klinische Psychologin, Gesundheitspsychologin, Notfallpsychologin

michaela.hoefer@research-team.at  
www.research-team.at